

- 1) Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Mars Italia S.p.A. (“**Titolare**”) – con sede legale in Viale Milanofiori strada 2 SNC, CAP 20090, Palazzo C3, Assago (MI), [privacy@effem.com](mailto:privacy@effem.com) – che li tratterà secondo modalità manuali e/o elettroniche per (a) l’espletamento delle attività necessarie alla gestione della Sua segnalazione, (b) al fine di ottemperare a disposizioni di legge nazionali/comunitarie o a ordini/disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e anche per (c) svolgere indagini di gradimento rispetto al Servizio Consumatori Mars Italia tramite il sito *SurveyMonkey*, anche nei suoi servers ubicati fuori dall’Unione Europea, **previo Suo consenso da fornire eventualmente direttamente a Survey Monkey (v. la relativa politica privacy: <https://it.surveymonkey.com/mp/policy/privacy-policy/>).**
- 2) Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l’indicazione delle informazioni presenti nei campi contrassegnati da un asterisco è necessaria affinché il Titolare possa evadere le Sue richieste. I Suoi dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario a dare seguito alla Sue richieste.
- 3) Ove ciò sia necessario per l’espletamento delle Sue richieste e comunque nel rispetto delle rilevanti previsioni di legge, i Suoi dati personali potranno essere comunicati:(a) ai dipendenti del Titolare; (b) persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi al Titolare, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia tecnologica, contabile, amministrativa, legale, assicurativa, informatica, tributaria e finanziaria; (c) le società di Mars o a partner con sede in Italia e/o nell’Unione Europea (d) a Survey Monkey, che fornisce il form online per le indagini di gradimento rispetto al Servizio Consumatori.
- 4) In qualsiasi momento potrà esercitare i diritti previsti dalla normativa vigente, ossia:
  - (i) accedere in qualunque momento ai Suoi dati personali, e, in particolare, ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, conoscere l’origine dei dati, le finalità e le modalità del trattamento; ottenere l’indicazione degli estremi identificativi del titolare del trattamento, dei responsabili e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
  - (ii) verificare l’esattezza dei dati o chiederne l’integrazione o l’aggiornamento oppure la rettifica;
  - (iii) chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; revocare il consenso al trattamento dei dati. In particolare, la Sua eventuale opposizione al trattamento dei dati personali per la finalità di indagine di gradimento potrà essere esercitata in ogni momento;
  - (iv) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (maggiori informazioni sono disponibili al seguente indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).I diritti di cui alle lettere (i) (ii) e (iii) potranno essere esercitati inviando una apposita richiesta al seguente indirizzo email: [privacy@effem.com](mailto:privacy@effem.com).  
Allo stesso modo Lei può in ogni momento revocare il consenso eventualmente fornito per lo svolgimento dell’indagine di gradimento; in tal caso la revoca verrà comunicata al nostro partner *SurveyMonkey* e i suoi dati personali non saranno ulteriormente trattati da Mars per tale finalità. Resta salva in ogni caso la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.
- 5) Per ogni ulteriore informazione può fare riferimento all’informativa privacy di Mars, presente a questo indirizzo: <http://www.mars.com/global/policies/privacy/pp-italian>, o contattarci all’indirizzo email [privacy@effem.com](mailto:privacy@effem.com).

\*\*\*